



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ



ΙΑΤΡΙΚΟΣ ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ (Ν.Π.Δ.Δ.)

ΚΡΙΤΟΒΟΥΛΙΔΟΥ 19 712 01 ΗΡΑΚΛΕΙΟ

ΤΗΛ.: 2810 283385 - 2810 330193, FAX : 2810 330194

Web: www.ish.gr, e-mail: info@ish.gr

Ηράκλειο, 03/10/2016

Αγαπητοί Συνάδελφοι,

Σας υπενθυμίζουμε ότι παρατείνεται η προθεσμία συμμετοχής του προσωπικού των ιατρείων σας στον 2ο κύκλο επιδοτούμενων σεμιναρίων **μέχρι την Δευτέρα 10/10/2016.**

Προϋπόθεση συμμετοχής είναι το προσωπικό να είναι ασφαλισμένο στο ΙΚΑ για το έτος 2016.

Ο ΟΑΕΔ που επιδοτεί την υλοποίηση του προγράμματος, πρόκειται να καταθέσει στο λογαριασμό κάθε καταρτιζόμενου 160€ (5€ ανά ώρα) ενώ το πρόγραμμα πρόκειται να διαρκέσει 32 διδακτικές ώρες.

Η θεματολογία θα είναι η εξής:

- Επικοινωνία – Εξυπηρέτηση Πελατών - Τηλεφωνική Επικοινωνία
- Εκπαίδευση Υποδοχής - Διαχείριση Ραντεβού
- Τεχνικές διαπραγμάτευσης για την προώθηση πωλήσεων στο σύγχρονο οικονομικό περιβάλλον
- Διαχείριση κρίσεων στο χώρο εργασίας
- Υγιεινή και ασφάλεια στο χώρο εργασίας

Επισυνάπτονται τα σχετικά έντυπα συμμετοχής τα οποία πρέπει να αποσταλούν στην ηλ. δνση του ΙΣΗ (info@ish.gr) ενώ τα πρωτότυπα θα προσκομιστούν στον φορέα κατάρτισης που θα αναλάβει την υλοποίηση του προγράμματος.

Ο Πρόεδρος

Χάρης Βαβουρανάκης

Ο Γεν. Γραμματέας

Γεώργιος Κοχιαδάκης

Συντονιστής Προγραμμάτων Σεμιναρίων

Εμμανουήλ Πατερακης