



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ



## ΙΑΤΡΙΚΟΣ ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ (Ν.Π.Δ.Δ.)

ΚΡΙΤΟΒΟΥΛΙΔΟΥ 19 712 01 ΗΡΑΚΛΕΙΟ

ΤΗΛ.: 2810 283385 - 2810 330193, FAX : 2810 330194

Web: [www.ish.gr](http://www.ish.gr), e-mail: [info@ish.gr](mailto:info@ish.gr)

Ηράκλειο, 30/09/2016

Αγαπητοί Συνάδελφοι,

ο Ιατρικός Σύλλογος Ηρακλείου, μέσω ενός πιστοποιημένου φορέα κατάρτισης, προτίθεται να οργανώσει 2ο κύκλο επιδοτούμενων σεμιναρίων για το προσωπικό των ιατρείων σας. Προϋπόθεση είναι το προσωπικό να είναι ασφαλισμένο στο ΙΚΑ για το έτος 2016.

Ο ΟΑΕΔ που επιδοτεί την υλοποίηση του προγράμματος, πρόκειται να καταθέσει στο λογαριασμό κάθε καταρτιζόμενου 160€ (5€ ανά ώρα) ενώ το πρόγραμμα πρόκειται να διαρκέσει 32 διδακτικές ώρες.

Η θεματολογία θα είναι η εξής:

- Επικοινωνία – Εξυπηρέτηση Πελατών - Τηλεφωνική Επικοινωνία
- Εκπαίδευση Υποδοχής - Διαχείριση Ραντεβού
- Τεχνικές διαπραγμάτευσης για την προώθηση πωλήσεων στο σύγχρονο οικονομικό περιβάλλον
- Διαχείριση κρίσεων στο χώρο εργασίας
- Υγιεινή και ασφάλεια στο χώρο εργασίας

Παρακαλούνται όσοι συνάδελφοι επιθυμούν να συμμετάσχει το προσωπικό τους στα σεμινάρια κατάρτισης, όπως δηλώσουν την πρόθεσή τους στα γραφεία του Συλλόγου **το αργότερο μέχρι την Δευτέρα 10/10/2016.**

Επισυνάπτονται τα σχετικά έντυπα συμμετοχής τα οποία πρέπει να αποσταλούν στην ηλ. δνση του ΙΣΗ ([info@ish.gr](mailto:info@ish.gr)) και να προσκομιστούν τα πρωτότυπα στον φορέα κατάρτισης.

**Ο Πρόεδρος**

Χάρης Βαβουρανάκης

**Ο Γεν. Γραμματέας**

Γεώργιος Κοχιαδάκης