



ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ

**ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ**

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΑΡΤΩΝ

Πειραιώς 74, 183 46, Μοσχάτο

e-mail: merchants@nbg.gr

**Προς**  
**ΙΑΤΡΙΚΟ ΣΥΛΛΟΓΟ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ**

Κριτοβουλίδου 19  
712 01, Ηράκλειο Κρήτης

**Υπόψη κ. Βαβουρανάκη Χ., Προέδρου**

Αθήνα, 23 Μαρτίου 2017

**ΠΛΑΙΣΙΟ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ:** Διαχείριση συναλλαγών με χρήση καρτών πληρωμής μέσω τερματικών συσκευών (POS)

Η Εθνική Τράπεζα διαθέτοντας την αναγκαία εμπειρία και αξιοπιστία και με στόχο την **αποτελεσματική και ασφαλή** εξυπηρέτηση των αναγκών κάθε μέλους του **Ιατρικού Συλλόγου Ηρακλείου** και των πελατών του, προτείνει το παρόν **ΠΛΑΙΣΙΟ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ** για τη διαχείριση συναλλαγών με χρήση καρτών πληρωμής μέσω τερματικών συσκευών (POS).

**Αναλυτική Παρουσίαση του Πλαισίου Συνεργασίας**

**1. Αποδοχή καρτών μέσω POS**

Η **Εθνική Τράπεζα** παρέχει στα μέλη του **Ιατρικού Συλλόγου Ηρακλείου** τη δυνατότητα να αποδέχονται συναλλαγές με πιστωτικές, χρεωστικές και προπληρωμένες κάρτες μέσω ενός σύγχρονου και διαρκώς εξελισσόμενου δικτύου τερματικών POS. Πιο συγκεκριμένα, τα κύρια πλεονεκτήματα της προτεινόμενης λύσης είναι:

- **Εξυπηρέτηση** όλων των διεθνών καρτών που φέρουν τα σήματα **MASTERCARD, VISA, MAESTRO, JCB**, όλων των ελληνικών και ξένων τραπεζών.
- **Ταχύτητα** στην πραγματοποίηση των συναλλαγών, σύνδεση μέσω διαδικτύου.
- **Ασφάλεια** στην πραγματοποίηση των συναλλαγών, πρότυπο PCI V3.0.
- **Αποδοχή** των καρτών που υποστηρίζουν **ανέπαφες συναλλαγές (Contactless)**
- **Πρόγραμμα έως 12 Άτοκες Δόσεις** με επιλεγμένες κάρτες ελληνικών Τραπεζών.
- **Πίστωση στο λογαριασμό** εντός μίας (1) εργάσιμης ημέρας από τη διαβίβαση της συναλλαγής στην Τράπεζα προς εκκαθάριση
- **Τηλεφωνική Υποστήριξη** από εξειδικευμένα στελέχη καλώντας στο +30 210 950 3600, λειτουργία 24 ώρες το 24ωρο, 7 ημέρες την εβδομάδα.

## 2. Διάθεση Τερματικής Συσκευής και Προμήθειες Εκκαθάρισης

### 2.1 Δυνατότητα αγοράς ή μίσθωσης της τερματικής συσκευής

#### 2.1.1 Δυνατότητα αγοράς της τερματικής συσκευής

Τα μέλη του **Συλλόγου**, ανάλογα με τις ιδιαίτερες ανάγκες τους, έχουν την δυνατότητα να επιλέξουν τον τύπο της τερματικής συσκευής που επιθυμούν με τους ακόλουθους προνομιακούς όρους απόκτησης, που εξασφάλισε η **Τράπεζα** μέσω της εταιρείας Mellon Technologies.

Τύπος τερματικού	Χαρακτηριστικά	Κόστος Απόκτησης μέσω αγοράς	Μηνιαίο Κόστος Συντήρησης <sup>1-2</sup>
<b>iCT 220</b>	Επιτραπέζιο με ασπρόμαυρη οθόνη (PCI 3.0, Contactless)	€159, πλέον ΦΠΑ	€2, πλέον ΦΠΑ
<b>iCT 250</b>	Επιτραπέζιο με έγχρωμη οθόνη (PCI 3.0, Contactless)	€182, πλέον ΦΠΑ	€2, πλέον ΦΠΑ
<b>iWL 220</b>	Φορητό, Wi-Fi, ασπρόμαυρη οθόνη (PCI 3.0, Contactless)	€329, πλέον ΦΠΑ	€2, πλέον ΦΠΑ
<b>iWL 220</b>	Φορητό, GPRS, ασπρόμαυρη οθόνη (PCI 3.0, Contactless)	€296, πλέον ΦΠΑ	€4, πλέον ΦΠΑ
<b>iWL 250</b>	Φορητό, 3G, έγχρωμη οθόνη (PCI 3.0, Contactless)	€429, πλέον ΦΠΑ	€4, πλέον ΦΠΑ

<sup>1</sup> Για όσο χρονικό διάστημα χρησιμοποιείται το τερματικό με ελάχιστη διάρκεια παροχής των υπηρεσιών τα δύο έτη.

<sup>2</sup> Το κόστος συντήρησης του τερματικού εξοφλείται σε μηνιαία βάση. Είναι υποχρεωτική η ύπαρξη πάγιας εντολής για την πληρωμή του ποσού που αντιστοιχεί στις επόμενες μηνιαίες δόσεις συντήρησης

#### 2.1.2 Mobile Pos (mpos)

Η Τράπεζα διαθέτει mobile τερματική συσκευή για τα μέλη του **Συλλόγου** που επιθυμούν μια φορητή συσκευή μικρού μεγέθους, μέσω της οποίας μπορούν να αποδέχονται απλές (αγορά χωρίς δόσεις και επιστροφή αγοράς) και ανέπαφες (**Contactless**) συναλλαγές.

Οι συναλλαγές πραγματοποιούνται μέσω σύνδεσης με κινητό τηλέφωνο ή tablet που διαθέτει το κάθε μέλος, το οποίο θα πρέπει να έχει σύνδεση στο Internet με μέριμνα του.

Τα μέλη του **Συλλόγου** μπορούν να αποκτήσουν το mobile pos με τους εξής προνομιακούς όρους που εξασφάλισε η **Τράπεζα** μέσω της εταιρείας Mellon Technologies.

Τύπος τερματικού	Κόστος Απόκτησης μέσω αγοράς <sup>1</sup>	Μηνιαίο Κόστος Συντήρησης <sup>2-3</sup>
<b>iCMP</b>	€99, πλέον ΦΠΑ	€5, πλέον ΦΠΑ

<sup>1</sup> Το κόστος απόκτησης (€99, πλέον ΦΠΑ), αφορά ειδική τιμή στο πλαίσιο προώθησης της τερματικής συσκευής και ισχύει για περιορισμένο αριθμό συσκευών.

<sup>2</sup> Για όσο χρονικό διάστημα χρησιμοποιείται το τερματικό με ελάχιστη διάρκεια παροχής των υπηρεσιών τα δύο έτη.

<sup>3</sup>Το κόστος συντήρησης του τερματικού εξοφλείται σε β μηνιαία βάση. Είναι υποχρεωτική η ύπαρξη πάγιας εντολής για την πληρωμή του ποσού που αντιστοιχεί στις επόμενες β μηνιαίες δόσεις συντήρησης.

### 2.1.3 Δυνατότητα μίσθωσης της τερματικής συσκευής

Τύπος τερματικού	Χαρακτηριστικά	Προκαταβολή για την Μίσθωση	Μηνιαίο Κόστος Μίσθωσης και Συντήρησης για τους πρώτους 24 μήνες	Μηνιαίο Κόστος Συντήρησης μετά τους 24 μήνες
iCT 220	Επιτραπέζιο με ασπρόμαυρη οθόνη (PCI 3.0, Contactless)	€69, πλέον ΦΠΑ	€6,00 πλέον ΦΠΑ	€2,00, πλέον ΦΠΑ
iCT 250	Επιτραπέζιο με έγχρωμη οθόνη (PCI 3.0, Contactless)	€69, πλέον ΦΠΑ	€7,00 πλέον ΦΠΑ	€2,00, πλέον ΦΠΑ
iWL 220	Φορητό, Wi-Fi, ασπρόμαυρη οθόνη (PCI 3.0, Contactless)	€69, πλέον ΦΠΑ	€13,50 πλέον ΦΠΑ	€2,00, πλέον ΦΠΑ
iWL 220	Φορητό, GPRS, ασπρόμαυρη οθόνη (PCI 3.0, Contactless)	€69, πλέον ΦΠΑ	€14,00 πλέον ΦΠΑ	€4,00, πλέον ΦΠΑ
iWL 250	Φορητό, 3G, έγχρωμη οθόνη (PCI 3.0, Contactless)	€69, πλέον ΦΠΑ	€20,00 πλέον ΦΠΑ	€4,00, πλέον ΦΠΑ

Παρατηρήσεις:

- Ελάχιστη διάρκεια παροχής των υπηρεσιών τα δύο έτη.
- Το μέλος του **Συλλόγου αποκτά την κυριότητα του τερματικού μετά την παρέλευση των 24 μηνών, αντί τιμήματος 1€**.
- Το κόστος συντήρησης του τερματικού εξοφλείται σε β μηνιαία βάση. Είναι υποχρεωτική η ύπαρξη πάγιας εντολής για την πληρωμή του ποσού που αντιστοιχεί στις επόμενες β μηνιαίες δόσεις συντήρησης.

Οι παραπάνω επιλογές είναι οι οικονομικότερες της αγοράς και θεωρούνται ως οι πλέον ενδεδειγμένες διότι τα μέλη του **Ιατρικού Συλλόγου Ηρακλείου:**

- αποκτούν την τερματική συσκευή που **επιθυμούν** και όχι αυτή που τους παραχωρείται
- απολαμβάνουν αναβαθμισμένες υπηρεσίες συντήρησης
- εκμεταλλεύονται τη δυνατότητα **δωρεάν αναβαθμίσεων λογισμικού** και **δωρεάν αντικατάστασης τερματικού** σε περίπτωση βλάβης
- **δεν τους επιβάλλονται περιορισμοί ως προς τον τζίρο συναλλαγών**
- **δεν τους επιβάλλονται πάγιες χρεώσεις ανά συναλλαγή**
- **δεν επιβαρύνονται** σε περίπτωση διακοπής δραστηριότητας με το σύνολο του κόστους των υπηρεσιών των 2 ετών (ελάχιστη διάρκεια παροχής υπηρεσιών)

## 2.2 Προμήθειες Εκκαθάρισης Συναλλαγών

Σε ό,τι αφορά τις προμήθειες εκκαθάρισης, για κάθε συναλλαγή που διενεργείται μέσω των τερματικών συσκευών POS, αποδίδεται στην **Εθνική Τράπεζα** προμήθεια η οποία ορίζεται ανά είδος και τύπο κάρτας επί της ονομαστικής αξίας κάθε συναλλαγής, σε ποσοστό επί της εκατό [%], ως ακολούθως:

Κάρτες Πληρωμών	VISA	MASTERCARD	DEBIT MASTERCARD MAESTRO
Έκδοσης ΕΤΕ	0,75%	0,75%	0,75%
Έκδοσης άλλων Τραπεζών	0,75%	0,75%	0,75%

## 3. i- bank Pay 4 Business



Η Εθνική Τράπεζα, με ιδιαίτερα εκτεταμένη εμπειρία στην εξυπηρέτηση μεγάλων Επιχειρήσεων και Οργανισμών, επενδύει διαρκώς σε νέες και καινοτόμες τεχνολογίες, αποσκοπώντας στο να παρέχει στους επιχειρηματικούς πελάτες της σύγχρονες λύσεις.

Με το i-bank Pay, η Εθνική Τράπεζα καινοτομεί διαθέτοντας στην αγορά ένα νέο, ολοκληρωμένο σύστημα mobile πληρωμών και εισπράξεων. Η νέα υπηρεσία απευθύνεται τόσο σε καταναλωτές που θέλουν να πληρώνουν εύκολα και απλά μέσω κινητού, όσο και σε εμπόρους/επιχειρήσεις (i-bank Pay 4 Business) που θέλουν να εισπράττουν. Με σύγχρονο UI/UX, είναι συμβατή με όλες τις φορητές συσκευές Android & iPhone και έχει σχεδιαστεί με έμφαση στο βέλτιστο customer experience.

Συγκεκριμένα, η Τράπεζα έχει δημιουργήσει ένα “ηλεκτρονικό πορτοφόλι” (i-bank Pay), με το οποίο οι πελάτες της, συνδέοντας τον τραπεζικό τους λογαριασμό ή μία προπληρωμένη κάρτα της Εθνικής Τράπεζας, διενεργούν τις πληρωμές τους με γρήγορο, εύκολο και ασφαλή τρόπο, μέσω των smartphone κινητών τηλεφώνων τους.

Η είσπραξη των λογαριασμών/οφειλών από την επιχείρηση μπορεί να πραγματοποιηθεί με τους κάτωθι τρόπους:

1. μέσω κινητού τηλεφώνου (mobile χρήστες),
2. μέσω ταμειακών μηχανών που επικοινωνούν με ειδικό εξοπλισμό (i-bank connector), ο οποίος εγκαθίσταται από την Εθνική Τράπεζα σε συνεννόηση με συνεργαζόμενη εταιρεία.
3. μέσω QR code, από το τερματικό i-bank POS της Εθνικής Τράπεζας.



Η πίστωση των χρημάτων γίνεται άμεσα στον επαγγελματικό λογαριασμό της επιχείρησης, με εξαιρετικά χαμηλή προμήθεια:

Αξία Συναλλαγής	Προμήθεια
0-1€	0€
1,01-5€	0,01€
> €5,01	0,30% επί της αξίας της συναλλαγής

Για τα πρώτα €1.000 εισπράξεων μέσω του i-bank Pay 4 Business (για κάθε κατάστημα/σημείο πώλησης της επιχείρησης) δεν υπολογίζεται προμήθεια.

#### 4. Συνοπτική περιγραφή ενεργοποίησης της συνεργασίας με κάθε μέλος του Συλλόγου

Η διαδικασία ενεργοποίησης της συνεργασίας έχει ως ακολούθως:

- αποδοχή των οικονομικών όρων της συνεργασίας
- υποβολή αίτησης στο Κατάστημα ΕΤΕ, που εξυπηρετεί το μέλος του Συλλόγου
- άνοιγμα λογαριασμού όψεως στην ΕΤΕ για την πίστωση των συναλλαγών, σε περίπτωση που δεν υφίσταται
- εγγραφή στην υπηρεσία i-bank internet banking
- υπογραφή των απαραίτητων νομικών εγγράφων για την παροχή των υπηρεσιών
- έγκριση της συνεργασίας

#### 5. Πληροφορίες

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το παρόν πλαίσιο συνεργασίας, μπορείτε να απευθυνθείτε στα Καταστήματα Εθνικής Τράπεζας της περιοχής σας.

Το παρόν **ΠΛΑΙΣΙΟ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ** ισχύει έως 30/09/2017, ενώ η τελική έγκριση της συνεργασίας με κάθε μέλος του **Συλλόγου** ανήκει στη διακριτική ευχέρεια της Τράπεζας.

Η Εθνική Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να μεταβάλλει μονομερώς τους όρους προσφοράς οποτεδήποτε, με ενημέρωσή σας.

Αναμένοντας την θετική σας ανταπόκριση, παραμένουμε στην διάθεση σας για οποιαδήποτε περαιτέρω διευκρίνιση και συνεργασία.

#### ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ



Παύλος Μπατάλης

Προϊστάμενος Τμήματος



Παναγιώτης Μαυρίκας

Προϊστάμενος Υπηρεσίας