



ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ

ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

ΓΕΝ. ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΛΙΑΝΙΚΗΣ ΤΡΑΠΕΖΙΚΗΣ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΑΡΤΩΝ & ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΙΚΩΝ ΔΑΝΕΙΩΝ

Υποδιεύθυνση Πωλήσεων

Πειραιώς 74, 183 46, Μοσχάτο

ΙΑΤΡΙΚΟΣ ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ

Κριτοβουλίδου 19, 71201, Ηράκλειο Κρήτης

Υπόψη: κου Βαβουρανάκη Χ., Προέδρου του Συλλόγου

Μοσχάτο, 2 Οκτωβρίου 2015

ΠΛΑΙΣΙΟ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ: Διαχείριση συναλλαγών με χρήση καρτών πληρωμής μέσω τερματικών συσκευών (POS)

Η Εθνική Τράπεζα διαθέτοντας την αναγκαία εμπειρία και αξιοπιστία και με στόχο την **αποτελεσματική και ασφαλή** εξυπηρέτηση των αναγκών κάθε μέλους του **Ιατρικού Συλλόγου Ηρακλείου** και των πελατών του, προτείνει το παρόν **ΠΛΑΙΣΙΟ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ** για τη διαχείριση συναλλαγών με χρήση καρτών πληρωμής μέσω τερματικών συσκευών (POS).

Αναλυτική Παρουσίαση του Πλαισίου Συνεργασίας

1. Αποδοχή καρτών μέσω POS

Η **Εθνική Τράπεζα** παρέχει στα μέλη του **Ιατρικού Συλλόγου Ηρακλείου** τη δυνατότητα να αποδέχονται συναλλαγές με πιστωτικές, χρεωστικές και προπληρωμένες κάρτες μέσω ενός σύγχρονου και διαρκώς εξελισσόμενου δικτύου τερματικών POS.

Πιο συγκεκριμένα, τα κύρια πλεονεκτήματα της προτεινόμενης λύσης είναι:

- **Εξυπηρέτηση** όλων των διεθνών καρτών που φέρουν τα σήματα **MASTERCARD, VISA, MAESTRO** εκδόσεως Εθνικής Τράπεζας και άλλων ελληνικών και ξένων τραπεζών, καθώς και των διεθνών καρτών του σήματος **JCB**.
- **Ταχύτητα** στην πραγματοποίηση των συναλλαγών, σύνδεση μέσω διαδικτύου.
- **Ασφάλεια** στην πραγματοποίηση των συναλλαγών, πρότυπο PCI V3.0.
- **Αποδοχή** των καρτών που υποστηρίζουν **ανέπαφες συναλλαγές (Contactless)**.
- **Πρόγραμμα έως 12 Άτοκες Δόσεις** με επιλεγμένες κάρτες ελληνικών Τραπεζών.
- **Προεξόφληση Άτοκων Δόσεων** κατόπιν αξιολόγησης και έγκρισης σχετικού αιτήματος από κάθε μέλος του **Συλλόγου**.
- **Τηλεφωνική Υποστήριξη στα μέλη του Συλλόγου** από εξειδικευμένα στελέχη καλώντας στο +30 210 950 03600, λειτουργία 24 ώρες το 24ωρο, 7 ημέρες την εβδομάδα.

2. Τιμολογιακή πολιτική

Για κάθε συναλλαγή της επιχείρησης που διενεργείται μέσω των τερματικών συσκευών POS, το μέλος του **Συλλόγου** θα αποδίδει στην **Εθνική Τράπεζα** προμήθεια η οποία ορίζεται ανά είδος και τύπο κάρτας επί της ονομαστικής αξίας κάθε συναλλαγής, σε ποσοστό επί της εκατό [%] ως ακολούθως:

Κάρτες Πληρωμών	VISA	MASTERCARD	DEBIT MASTERCARD MAESTRO
Έκδοσης ΕΤΕ	1,00%	1,20%	1,00%
Έκδοσης άλλων Τραπεζών	1,00%	1,20%	1,00%

Τα μέλη του **Συλλόγου** δεν επιβαρύνονται με επιπλέον πάγια χρέωση ανά συναλλαγή.

Δεν ισχύει κανένας περιορισμός ως προς τον τζίρο συναλλαγών που χρειάζεται να πραγματοποιεί το κάθε μέλος.

3. Διάθεση τερματικής συσκευής POS

3.1 Δυνατότητα αγοράς ή μίσθωσης της τερματικής συσκευής από τα μέλη του **Συλλόγου**

Τα μέλη του **Συλλόγου**, ανάλογα με τις ιδιαίτερες ανάγκες τους, έχουν την δυνατότητα να επιλέξουν τον τύπο της τερματικής συσκευής που επιθυμούν με τους ακόλουθους προνομιακούς όρους απόκτησης, που εξασφάλισε η **Τράπεζα** μέσω της εταιρείας Mellon Technologies.

Τύπος τερματικού	Χαρακτηριστικά	Κόστος Απόκτησης μέσω αγοράς ¹	Μηνιαίο Κόστος Συντήρησης ²
iCT 220	Επιτραπέζιο με ασπρόμαυρη οθόνη (PCI 3.0, Contactless)	€159, πλέον ΦΠΑ	€2, πλέον ΦΠΑ
iCT 250	Επιτραπέζιο με έγχρωμη οθόνη (PCI 3.0, Contactless)	€182, πλέον ΦΠΑ	€2, πλέον ΦΠΑ
iWL 220	Φορητό, Wi-Fi, ασπρόμαυρη οθόνη (PCI 3.0, Contactless)	€329, πλέον ΦΠΑ	€2, πλέον ΦΠΑ
iWL 220	Φορητό, GPRS, ασπρόμαυρη οθόνη (PCI 3.0, Contactless)	€329, πλέον ΦΠΑ	€4, πλέον ΦΠΑ
iWL 250	Φορητό, 3G, έγχρωμη οθόνη (PCI 3.0, Contactless)	€429, πλέον ΦΠΑ	€4, πλέον ΦΠΑ

¹ Εναλλακτικά προσφέρεται δυνατότητα μίσθωσης του τερματικού, ενδεικτική τιμή για το iCT 220: €49 προκαταβολή και €5,40 μηνιαίως, πλέον ΦΠΑ και με ελάχιστο χρονικό διάστημα παροχής της υπηρεσίας τα δύο έτη.

² Για όσο χρονικό διάστημα χρησιμοποιείται το τερματικό με ελάχιστη διάρκεια παροχής των υπηρεσιών τα δύο έτη.

3.2 Δυνατότητα δωρεάν παραχώρησης από την **Τράπεζα** της τερματικής συσκευής στα μέλη του **Συλλόγου**

Για τα μέλη του **Συλλόγου** που πραγματοποιούν τζίρο εκκαθάρισης συναλλαγών με κάρτες πληρωμών άνω των €15.000 ετησίως, παρέχεται δυνατότητα **ΔΩΡΕΑΝ** παραχώρησης από την Τράπεζα της τερματικής συσκευής.

4. Συνοπτική περιγραφή ενεργοποίησης της συνεργασίας με κάθε μέλος του Ιατρικού Συλλόγου Ηρακλείου

Η διαδικασία ενεργοποίησης της συνεργασίας έχει ως ακολούθως:

- αποδοχή των οικονομικών όρων της συνεργασίας
- υποβολή αίτησης στο Κατάστημα ΕΤΕ, που εξυπηρετεί την επιχείρηση
- άνοιγμα λογαριασμού όψεως στην ΕΤΕ για την πίστωση των συναλλαγών, σε περίπτωση που δεν υφίσταται
- υπογραφή των απαραίτητων νομικών εγγράφων για την παροχή των υπηρεσιών
- έγκριση της συνεργασίας

5. Παροχή πιστωτικής κάρτας στα μέλη του Συλλόγου

Επιπλέον, η **Εθνική Τράπεζα** προσφέρει στα μέλη του **Ιατρικού Συλλόγου Ηρακλείου** τη δυνατότητα έκδοσης χρυσής πιστωτικής κάρτας “Gold MasterCard” με δωρεάν συνδρομή για πάντα, εφόσον πληρούνται τα απαραίτητα πιστοληπτικά κριτήρια.

6. Υπεύθυνοι επικοινωνίας

Υπεύθυνοι επικοινωνίας είναι οι κ.κ. Παύλος Μπατάλης, τηλέφωνο 210 9503855 και e-mail: mpatalis.paulos@nbg.gr και Θωμάς Μπαρέκας, τηλέφωνο 210 9503863 και e-mail: mparekas.thomas@nbg.gr .

Το παρόν **ΠΛΑΙΣΙΟ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ** ισχύει έως **31/12/2015**, ενώ η τελική έγκριση της συνεργασίας με κάθε μέλος του **Συλλόγου** ανήκει στη διακριτική ευχέρεια της Τράπεζας.

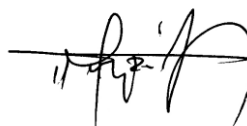
Αναμένοντας την θετική σας ανταπόκριση, παραμένουμε στην διάθεση σας για οποιαδήποτε περαιτέρω διευκρίνιση και συνεργασία, ως προς την διαδικασία απόκτησης των τερματικών συσκευών από τα μέλη του **Συλλόγου**.

ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ



Αλέξανδρος Βουλπιώτης

Επικεφαλής Τομέα Α΄



Παύλος Μητρόπουλος

Υποδιευθυντής Πωλήσεων