



ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ

ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΑΡΤΩΝ & ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΙΚΩΝ ΔΑΝΕΙΩΝ

Πειραιώς 74, 183 46, Μοσχάτο

Τηλέφωνο: 210 9503877

e-mail: merchants@nbg.gr

Προς τον

ΙΑΤΡΙΚΟ ΣΥΛΛΟΓΟ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ

Κριτοβουλίδου 19, 71201, Ηράκλειο Κρήτης

Υπόψη: Προέδρου Χ. Βαβουρανάκη

Αθήνα, 29 Οκτωβρίου 2015

ΠΛΑΙΣΙΟ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ: Διαχείριση συναλλαγών με χρήση καρτών πληρωμής μέσω τερματικών συσκευών (POS)

Η Εθνική Τράπεζα διαθέτοντας την αναγκαία εμπειρία και αξιοπιστία και με στόχο την **αποτελεσματική** και **ασφαλή** εξυπηρέτηση των αναγκών κάθε μέλους του **Ιατρικού Συλλόγου Ηρακλείου** και των πελατών του, προτείνει το παρόν **ΠΛΑΙΣΙΟ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ** για τη διαχείριση συναλλαγών με χρήση καρτών πληρωμής μέσω τερματικών συσκευών (POS).

Αναλυτική Παρουσίαση του Πλαισίου Συνεργασίας

1. Αποδοχή καρτών μέσω POS

Η **Εθνική Τράπεζα** παρέχει στα μέλη του **Ιατρικού Συλλόγου Ηρακλείου** τη δυνατότητα να αποδέχονται συναλλαγές με πιστωτικές, χρεωστικές και προπληρωμένες κάρτες μέσω ενός σύγχρονου και διαρκώς εξελισσόμενου δικτύου τερματικών POS. Πιο συγκεκριμένα, τα κύρια πλεονεκτήματα της προτεινόμενης λύσης είναι:

- **Εξυπηρέτηση** όλων των διεθνών καρτών που φέρουν τα σήματα **MASTERCARD, VISA, MAESTRO, JCB**, όλων των ελληνικών και ξένων τραπεζών.
- **Ταχύτητα** στην πραγματοποίηση των συναλλαγών, σύνδεση μέσω διαδικτύου.
- **Ασφάλεια** στην πραγματοποίηση των συναλλαγών, πρότυπο PCI V3.0.
- **Αποδοχή** των καρτών που υποστηρίζουν **ανέπαφες συναλλαγές (Contactless)**
- **Πρόγραμμα έως 12 Άτοκες Δόσεις** με επιλεγμένες κάρτες ελληνικών Τραπεζών.
- **Τηλεφωνική Υποστήριξη** από εξειδικευμένα στελέχη καλώντας στο +30 210 950 03600, λειτουργία 24 ώρες το 24ωρο, 7 ημέρες την εβδομάδα.

2. Διάθεση Τερματικής Συσκευής και Προμήθειες Εκκαθάρισης

2.1 Δυνατότητα Αγοράς ή Μίσθωσης της τερματικής συσκευής

Τα μέλη του **Συλλόγου**, ανάλογα με τις ιδιαίτερες ανάγκες τους, έχουν την δυνατότητα να επιλέξουν τον τύπο της τερματικής συσκευής που επιθυμούν με τους ακόλουθους προνομιακούς όρους απόκτησης, που εξασφάλισε η **Τράπεζα** μέσω της εταιρείας Mellon Technologies.

Τύπος τερματικού	Χαρακτηριστικά	Κόστος Απόκτησης μέσω αγοράς	Μηνιαίο Κόστος Συντήρησης ¹
iCT 220	Επιτραπέζιο με ασπρόμαυρη οθόνη (PCI 3.0, Contactless)	€159, πλέον ΦΠΑ	€2, πλέον ΦΠΑ
iCT 250	Επιτραπέζιο με έγχρωμη οθόνη (PCI 3.0, Contactless)	€182, πλέον ΦΠΑ	€2, πλέον ΦΠΑ
iWL 220	Φορητό, Wi-Fi, ασπρόμαυρη οθόνη (PCI 3.0, Contactless)	€329, πλέον ΦΠΑ	€2, πλέον ΦΠΑ
iWL 220	Φορητό, GPRS, ασπρόμαυρη οθόνη (PCI 3.0, Contactless)	€296, πλέον ΦΠΑ	€4, πλέον ΦΠΑ
iWL 250	Φορητό, 3G, έγχρωμη οθόνη (PCI 3.0, Contactless)	€429, πλέον ΦΠΑ	€4, πλέον ΦΠΑ

¹ Για όσο χρονικό διάστημα χρησιμοποιείται το τερματικό με ελάχιστη διάρκεια παροχής των υπηρεσιών τα δύο έτη.

Η παραπάνω επιλογή είναι η οικονομικότερη της αγοράς και θεωρείται ως η πλέον ενδεδειγμένη διότι τα μέλη του **Συλλόγου**:

- αποκτούν την τερματική συσκευή που **επιθυμούν** και όχι αυτή που τους παραχωρείται
- απολαμβάνουν αναβαθμισμένες υπηρεσίες συντήρησης από μόλις **€2 μηνιαίως** (πλέον ΦΠΑ)
- εκμεταλλεύονται τη δυνατότητα **δωρεάν αναβαθμίσεων λογισμικού** και **δωρεάν αντικατάστασης τερματικού** σε περίπτωση βλάβης
- **δεν τους επιβάλλονται περιορισμοί ως προς τον τζίρο συναλλαγών**
- **δεν τους επιβάλλονται πάγιες χρεώσεις ανά συναλλαγή**
- **δεν επιβαρύνονται** σε περίπτωση διακοπής δραστηριότητας με το σύνολο του κόστους των υπηρεσιών των 2 ετών (ελάχιστη διάρκεια παροχής υπηρεσιών)

2.2 Προμήθειες Εκκαθάρισης Συναλλαγών

Σε ό,τι αφορά τις προμήθειες εκκαθάρισης, για κάθε συναλλαγή που διενεργείται μέσω των τερματικών συσκευών POS, αποδίδεται στην **Εθνική Τράπεζα** προμήθεια η οποία ορίζεται ανά είδος και τύπο κάρτας επί της ονομαστικής αξίας κάθε συναλλαγής, σε ποσοστό επί της εκατό [%], ως ακολούθως:

Κάρτες Πληρωμών	VISA	MASTERCARD	DEBIT MASTERCARD MAESTRO
Έκδοσης ΕΤΕ	0,80%	0,80%	0,80%
Έκδοσης άλλων Τραπεζών	0,80%	0,80%	0,80%

3. Συνοπτική περιγραφή ενεργοποίησης της συνεργασίας με κάθε μέλος του Συλλόγου

Η διαδικασία ενεργοποίησης της συνεργασίας έχει ως ακολούθως:

- αποδοχή των οικονομικών όρων της συνεργασίας
- υποβολή αίτησης στο Κατάστημα ΕΤΕ, που εξυπηρετεί το μέλος του Συλλόγου
- άνοιγμα λογαριασμού όψεως στην ΕΤΕ για την πίστωση των συναλλαγών, σε περίπτωση που δεν υφίσταται
- υπογραφή των απαραίτητων νομικών εγγράφων για την παροχή των υπηρεσιών
- έγκριση της συνεργασίας

4. Παροχή πιστωτικής κάρτας στα μέλη του Συλλόγου

Επιπλέον, η **Εθνική Τράπεζα** προσφέρει στα μέλη του **Συλλόγου** τη δυνατότητα έκδοσης χρυσής πιστωτικής κάρτας “Gold MasterCard” με δωρεάν συνδρομή για το πρώτο έτος, εφόσον πληρούνται τα απαραίτητα πιστοληπτικά κριτήρια.

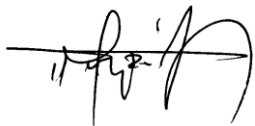
5. Υπεύθυνοι επικοινωνίας

Υπεύθυνοι επικοινωνίας είναι οι κ.κ. Παύλος Μπατάλης, τηλέφωνο 210 9503855 και e-mail: mpatalis.paulos@nbg.gr και Θωμάς Μπαρέκας, τηλέφωνο 210 9503863 και e-mail: mparekas.thomas@nbg.gr

Το παρόν **ΠΛΑΙΣΙΟ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ** ισχύει έως 31/12/2015, ενώ η τελική έγκριση της συνεργασίας με κάθε μέλος του **Συλλόγου** ανήκει στη διακριτική ευχέρεια της Τράπεζας.

Αναμένοντας την θετική σας ανταπόκριση, παραμένουμε στην διάθεση σας για οποιαδήποτε περαιτέρω διευκρίνιση και συνεργασία, ως προς την διαδικασία απόκτησης των τερματικών συσκευών από τα μέλη του **Συλλόγου**.

ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ



Παύλος Μητρόπουλος

Υποδιευθυντής



Παύλος Μπατάλης

Προϊστάμενος Τμήματος